

รายงานผลการให้บริการ

1. ห้องปฏิบัติการกลางคณะวิทยาศาสตร์

จากผู้ใช้บริการ 3 กลุ่ม

กลุ่มผู้รับบริการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย(เต็ม5)	ระดับความพอใจ
กลุ่มที่ 1	230	4.56	พอใจมากที่สุด
กลุ่มที่ 2	300	4.50	พอใจมากที่สุด
กลุ่มที่ 3	120	4.56	พอใจมากที่สุด
รวม	650	4.53	พอใจมากที่สุด

จากการใช้ห้องปฏิบัติการโดยมีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 650 คนโดยมีการแบ่งการใช้ห้องปฏิบัติการเป็นกลุ่มๆ โดยแต่ละกลุ่มมีการใช้คนละช่วงเวลา เช่น กลุ่มที่ 1 ใช้ในเดือนมีนาคม กลุ่มที่ 2 ใช้ในเดือน มิถุนายน และ กลุ่มที่ 3 ใช้ห้องปฏิบัติการในเดือนพฤศจิกายน โดยผู้ที่ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับที่พอใจมากที่สุด ทุกกลุ่ม ซึ่งการใช้ห้องปฏิบัติการจะใช้ทั้งด้านฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยา และมีบางกลุ่มที่มีการใช้ห้องด้านคณิตศาสตร์ร่วมด้วย

นอกจากการห้องปฏิบัติการในอาคาร การใช้ห้องปฏิบัติการนอกอาคารเช่น การศึกษาทางด้านดาราศาสตร์ มีการอบรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน โดยมีการดูดาวจากท้องฟ้าในเวลากลางคืน ซึ่งเป็นสิ่งที่นักเรียนนักศึกษา หรือแม้แต่ผู้ปกครองให้ความสนใจ

2. การให้บริการยานพาหนะ

จากการให้บริการทางด้านยานพาหนะ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ถึงเดือน เมษายน 2563 สรุปดังนี้

เดือน	จำนวนครั้ง	ค่าเฉลี่ย(เต็ม5)	ความพอใจ
ตุลาคม	0	0	-
พฤศจิกายน	2	4.55	พอใจมากที่สุด
ธันวาคม	7	4.52	พอใจมากที่สุด
มกราคม	7	3.95	พอใจมาก
กุมภาพันธ์	7	3.80	พอใจมาก
มีนาคม	3	3.84	พอใจมาก
เมษายน	0	0	-
รวม	26	4.09	พอใจมาก

จากการให้บริการทางด้านยานพาหนะ นับจากเดือนตุลาคม 2562 ถึงเดือนเมษายน 2563 โดยการสอบถามผู้ขอใช้ยานพาหนะ ซึ่งจะสอบถามเกี่ยวกับด้านบุคลากร(พนักงานขับรถ)และยานพาหนะที่ใช้ ซึ่งการสรุปจะสรุปรวมในแต่ละครั้งเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งในเดือนพฤศจิกายนและเดือนธันวาคม ความพึงพอใจจะสูงอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ซึ่งเมื่อดูในรายละเอียดข้อมูลดิบพนักงานขับรถมีความพอใจมากที่สุดแต่เมื่อดูการใช้ยานพาหนะ เนื่องจากยานพาหนะมีอายุการใช้งานนาน เมื่ออากาศร้อนระบบเครื่องปรับอากาศไม่เพียงพอทำให้ผู้ใช้บริการไม่พอใจได้ ซึ่งจะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงต่อไป