

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ห้องปฏิบัติการกลางคณะวิทยาศาสตร์

จากการให้บริการด้านห้องปฏิบัติการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2564 ถึงเดือน เมษายน 2565

โดยแบ่งผู้ขอใช้บริการออกเป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้ขอใช้บริการ	จำนวน (ครั้ง)	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5)	ระดับความพึงพอใจ
กลุ่มที่ 1	120	4.35	มากที่สุด
กลุ่มที่ 2	100	4.10	มากที่สุด
กลุ่มที่ 3	160	4.65	มากที่สุด
รวม	380	4.37	มากที่สุด

จากการสำรวจการใช้ห้องปฏิบัติการ มีผู้ขอใช้บริการทั้งหมด 380 ครั้ง โดยแบ่งเป็นช่วงเวลาการใช้งานดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ขอใช้บริการห้องปฏิบัติการในช่วงเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2564

กลุ่มที่ 2 ขอใช้บริการห้องปฏิบัติการในช่วงเดือน ธันวาคม 2564 - มกราคม 2565

กลุ่มที่ 3 ขอใช้บริการห้องปฏิบัติการในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ - เมษายน 2565

โดยผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับที่ พอใจมากที่สุดทุกกลุ่ม ซึ่งการใช้ห้องปฏิบัติการนั้นจะใช้ในการทำปฏิบัติการด้านการเรียนการสอนและงานวิจัย ทั้งด้านฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยา นอกจากนี้มีการให้บริการห้องปฏิบัติการภายในหน่วยงานคณะ ยังมีการบริการให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย ในส่วนของการให้บริการภายนอก มหาวิทยาลัย เช่น การให้บริการวิชาการ การอบรมหลักสูตรระยะสั้น กิจกรรมดูดาวจากท้องฟ้าในเวลากลางคืน ซึ่งเป็นสิ่งที่นักเรียน นักศึกษา หรือแม้แต่ผู้ประกอบการต่างให้ความสนใจอย่างมาก