

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ
ห้องเครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2566

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องเครื่องมือกลาง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะอาดของห้องเครื่องมือกลาง	3.96	มาก
2. ขนาดพื้นที่ของห้องเครื่องมือกลางมีความเหมาะสมไม่แออัด	3.62	มาก
3. มีแสงสว่าง ระบบระบายอากาศ อุดมภูมิภายในห้องเหมาะสม	3.82	มาก
4. มีแสงสว่าง ระบบระบายอากาศ อุดมภูมิภายในห้องเหมาะสม	3.9	มาก
5. ความพร้อมในการให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์	3.92	มาก
6. มีการสอนการใช้งานเบื้องต้น	4.06	มาก
7. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.08	มาก
8. ระบบและขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว	3.84	มาก
9. มนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสาร	4	มาก
10. การให้คำปรึกษาในการใช้บริการ	4.08	มาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องเครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์

1.00 – 1.80 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

1.81 – 2.60 ระดับความพึงพอใจน้อย

2.61 – 3.40 ระดับความพึงพอใจปานกลาง

3.41 – 4.20 ระดับความพึงพอใจมาก

4.21 – 5.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด